

PSIM Web 保守の内容

1. 配信センタシステムの監視体制

1.1 対象機器

配信センタシステム

1.2 体制

1日1回の定時監視、サーバの死活監視、問い合わせ受付および幹事大学との連絡が可能な体制であること。幹事大学との連絡対応窓口は一元化すること。以下の各項目の監視周期と内容については、幹事大学と協議すること。

2. 配信センタシステムの監視内容

2.1 障害監視

pingによる応答監視を実施すること。

2.2 障害対応

障害を認知した際には、直ちに幹事大学に速報するとともに、幹事大学から機器再起動等の簡易な復旧作業指示があった場合は、これに従うこと。

なお、その他の詳細については、幹事大学と協議の上、保守手順書を策定し、これに従うものとする。

3. 幹事大学による保守体制

3.1 対象機器

配信センタシステム

3.2 体制

週に1回の定期監視。

4. 幹事大学による保守内容

4.1 障害監視

サーバ監視プログラムによる監視を実施すること。

4.2 障害対応

障害を認知した際には、速やかに関連業者と連携し、障害対応にあたること。